

Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогических кадров «Менеджмент и лидерство в высших учебных заведениях» для преподавателей педагогических специальностей высших учебных заведений

1. Общие положения

1. Образовательная Программа курсов повышения квалификации педагогических кадров «Менеджмент и лидерство в высших учебных заведениях» (далее - Программа) предназначена для преподавателей педагогических специальностей высших учебных заведений (далее вуз).

2. Программа направлена на повышение уровня профессионального мастерства преподавателей педагогических специальностей вузов в области современных технологий преподавания и обучения, на формирование и расширение знаний и компетенций в области теории и практики управления образовательными организациями и их подразделениями.

2. Глоссарий

Инновационный менеджмент – это итоговый результат создания и освоения (внедрения) принципиально нового или модифицированного средства (новшества), удовлетворяющий конкурентные общественные потребности и дающий ряд эффектов (экономический, научно-технический, социальный, технологический).

Лидерство – это процесс организации работы в группе, где лидером выступает человек, к которому прислушиваются, доверяют.

Менеджмент педагогический – комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления педагогическими системами, направленный на повышение эффективности их функционирования и развития.

Мотивация — побуждение к действию; психофизиологический процесс, управляющий поведением человека, задающий его направленность, организацию, активность и устойчивость; способность человека деятельно удовлетворять свои потребности.

Стратегическое планирование – это одна из функций управления, представляющая собой процесс выбора целей организации и путей их достижения.

Система менеджмента качества (СМК) — это часть общей системы управления компанией, которая функционирует с целью обеспечения стабильного качества производимой продукции и оказываемых услуг. Методология системы менеджмента качества (СМК) базируется на принципах системного и процессного подходов.

Тайм-менеджмент – управление временем, организация времени, тайм-менеджмент (англ. time management) — технология организации времени и повышения эффективности его использования

Цифровые компетенции – навыки эффективного пользования технологиями (поиск информации, использование цифровых устройств, использование функционала социальных сетей, критическое восприятие информации, производства мультимедийного контента, синхронизация устройств).

3. Тематика программы

Модуль 1. Нормативно-правовой модуль	1.1. Основные направления и принципы государственной политики в области высшего образования
Модуль 2. Психолого-педагогический модуль	2.1 Психолого-педагогические основы личностного и профессионального роста руководителя организации образования.
	2.2 Компетентность и педагогическая этика современного лидера-руководителя
	2.3 Основы эмоционального интеллекта, как инструмента эффективности лидера.
	2.4 Управление мотивацией команды. Способы мотивации: классический подход и современный. Философия мотивации. Мотивация и саморегуляция. Технология профессиональной самореализации.
	2.5 Имиджиология как основа управления коллективом.
Модуль 3. Содержательный модуль	3.1 Особенности менеджмента в образовании. Планирование, мотивация и контроль.
	3.2 Управление в вузах: стратегическое и тактическое планирование
	3.3 Тайм-менеджмент как система управления временем и эффективного планирования в учебных заведениях
	3.4 Документационное обеспечение управления высшим учебным заведением: РК ISO 9001-2016 – Требования системы менеджмента качества
	3.5 Проблемные, конфликтные ситуации – практика лидерства. Управление конфликтами.
	3.6 Функция лидеров в команде. Типология лидеров. Формальный и реальный лидер.
	3.7 Коммуникативная модель Ф. Шульца фон Туна. Диагностика и обратная связь с использованием коммуникативной модели.
	3.8 Сущность, виды, основные принципы и процесс

	планирования.
	3.9 Анализ эффективности работы организации и планирование изменений с использованием следующих методов: SWOT-анализ (Strengths Weaknesses Opportunities Threats) и Smart-цели (Self monitoring analysis and reporting technology)
	3.10 Инновационный менеджмент и его принципы
	3.11 Определение уровня сформированности профессиональных компетентностей преподавателей вузов
Модуль 4. Технологический модуль	4.1 Облачные технологии для автоматизации управленческих решений в высших учебных заведениях
	4.2 Работа с популярными Web-сервисами для проведения совместной учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.
	4.3 Визуализация данных и идей при проведении научных семинаров, совещаний, курсов повышения квалификации ППС.
Модуль 5. Вариативный модуль	5.1 Инвестиционный менеджмент - основа формирования конкурентоспособности в высших учебных заведениях
	5.2 Работа с популярными Web-сервисами для создания инфографики
	5.3 Реализация целей Концепции «Устойчивого развития» ЮНЕСКО в высших учебных заведениях

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

3. Целью Программы является развитие профессиональных компетенций, повышение квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов в области менеджмента и развития лидерства для обеспечения устойчивого развития учебного заведения и его конкурентоспособности в современных условиях.

4. Для достижения целей Программы определены следующие задачи:

1) сформировать целостное представление о достижениях мировой науки и практики психолого-педагогического сопровождения профессионального развития педагога высшей школы в рамках обучающих модулей данной программы;

2) сформировать целостное представление о научно-методологических основах модернизации педагогического образования, в том числе обновленного содержания образования;

3) совершенствовать навыки проектирования и моделирования профессиональной деятельности в преподавании, научно-исследовательской

деятельности, а также в конструировании современного занятия на основе личностно-деятельностного и компетентностного подходов;

4) развить навыки формирования критического и креативного мышления, умения формулировать и решать проблемные задачи и ситуации;

5) сформировать умение профессионального самоанализа и самооценивания педагога;

6) сформировать компетентность по применению информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе;

7) сформировать представления об основах менеджмента и стратегического развития высшего учебного заведения;

8) развить понимание роли лидерства для создания конкурентоспособности учебного заведения в современных условиях;

9) укрепить лидерские позиции при реализации основных функций менеджмента.

5. По завершении курса слушатели:

1) знают основные тренды развития современной педагогической науки, подходы к организации учебного процесса, направленного на активизацию интеллектуальных возможностей обучающихся, поощрение критического и творческого мышления, привитие навыков понимания, постановки и решения сложных проблем, оценку функциональной грамотности обучающихся для решения широкого спектра реальных задач в различных сферах человеческой деятельности, а также в межличностном общении и социальных отношениях, основные методы решения задач образовательного менеджмента, основные цели и задачи планирования образовательного менеджмента в учебном заведении.

2) умеют принимать и исполнять управленческие решения, проектировать образовательный процесс в вузе, осуществлять формальное и неформальное лидерство и власть, применять инновационные образовательные технологии при решении конкретных управленческих задач, совершенствовать процессы планирования, системного оценивания и рефлексии, выполнять анализ состояния существующей образовательной системы, составлять план развития образовательного менеджмента и организации процесса его реализации.

3) владеют навыками организации, проведения и анализа мониторинга образовательного процесса в вузе, навыками совершенствования системы оценивания достижений обучающихся на основе современных научных исследований, навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий в условиях интенсификации педагогической деятельности, методами проведения исследований в сфере образования, планирования и проведения исследования в действии, навыками формирования лидерских качеств в воспитании и социализации обучающихся.

5. Структура и содержание Программы

6. Программа состоит из 5 (пяти) модулей:

- 1) нормативно-правовой;
- 2) психолого-педагогический;
- 3) содержательный;
- 4) технологический;
- 5) вариативный.

1) нормативно-правовой модуль. Темы занятий, представленные в модуле, направлены на овладение слушателями основных направлений и принципов государственной политики в области высшего образования.

2) психолого-педагогический модуль. Модуль направлен на повышение профессиональных компетенций слушателей по психолого-педагогическим основам личностного и профессионального роста руководителя, определению важности этики руководителя, его эмоционального интеллекта и управления командой посредством мотивации.

3) содержательный модуль. Модуль направлен на освоение слушателями особенностей планирования, мотивации, контроля как процессов менеджмента для достижения цели, применения принципов качества образования в высших учебных заведениях.

4) технологический модуль. В рамках модуля слушатели совершенствуют навыки применения облачных технологий для автоматизации управленческих решений в высших учебных заведениях, web-сервисов, визуализации данных и идей при проведении научных семинаров, совещаний.

5) вариативный модуль. Модуль содержит темы из области актуальных потребностей слушателей. Модуль включает подготовку к тестированию.

7. Темы вариативного модуля определяются слушателями в ходе входного анкетирования.

6. Организация учебного процесса

8. Курсы повышения квалификации организуются в режиме:

1) очного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курса в режиме очного обучения (далее – УТП). Продолжительность очного курса обучения составляет 80 часов.

2) онлайн обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курса к настоящей Программе и включает два этапа: онлайн - 30 часов, самостоятельное обучение (оффлайн) – 50 часов.

Продолжительность очного и онлайн курсов составляет 80 часов. При организации однонедельного очного и онлайн курса количество часов в УТП сокращается в 2 раза.

9. При организации образовательного процесса в целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся: самостоятельная работа, проектная

работа, тестирование по психолого-педагогическому и содержательному модулям, по технологическому модулю.

10. Образовательный процесс включает интерактивные формы и методы обучения: лекция, семинар, практическая работа, тренинг, метод кейсов, проектный метод, обсуждение видеофильмов, а также вебинар, онлайн-консультация и самостоятельная работа слушателя с преподавателем, работа в малых группах, обучающие игры, обратная связь, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем, мастер-класс, защита проектов.

11. Для определения уровня сформированности профессиональных компетентностей слушателей разрабатываются критерии оценки и параметры усвоения содержания Программы, которые включаются в программу УМК.

7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Модуль 1. Нормативно-правовой модуль.

Актуальность модуля заключается в формировании знаний по основным направлениям и принципам государственной политики в области высшего образования, нормативным правовым актам, отражающим основные направления и принципы государственной политики в системе высшего образования.

Модуль 2. Психолого-педагогический модуль

Актуальность модуля заключается в развитии профессиональных компетенций преподавателей высших учебных заведений в области психолого-педагогических основ личностного и профессионального роста руководителя, этики руководителя, его эмоционального интеллекта.

Модуль 3. Содержательный модуль

Актуальность модуля заключается в развитии методических и практических компетенций, понимании роли лидерства для создания конкурентоспособности учебного заведения в современных условиях.

Модуль 4. Технологический модуль.

Актуальность модуля заключается в развитии практических навыков применения современных IT- технологий.

Модуль 5. Вариативный модуль.

Актуальность модуля заключается в формировании рефлексивных умений слушателей на основе полученных знаний и навыков по изучаемому курсу.

Учебно-тематический план курса очного обучения

№	Тематика занятий	Лекция	Лекция по выбору	Тренинг	Практическое занятие	Семинар	Защита проекта	Тестирование	Всего
1.	Нормативно-правовой модуль	2			2				4
1.1	Основные направления и принципы государственной политики в области высшего образования	2			2				4
2.	Психолого-педагогический модуль	4		4	4	2			14
2.1	Психолого-педагогические основы личностного и профессионального роста руководителя организации образования.	2							2
2.2	Компетентность и педагогическая этика современного лидера-руководителя					2			2
2.3	Основы эмоционального интеллекта, как инструмента эффективности лидера.	2			2				4
2.4	Управление мотивацией команды. Способы мотивации: классический подход и современный. Философия мотивации. Мотивация и саморегуляция. Технология профессиональной самореализации.			2	2				4
2.5	Имиджология как основа управления коллективом.			2					2
3.	Содержательный модуль	10		18	12	4	4	2	50
3.1	Особенности менеджмента в	2			2				4

4.	Технологический модуль			4	2	2			8
4.1	Облачные технологии для автоматизации управленческих решений в высших учебных заведениях			2		2			4
4.2	Работа с популярными Web-сервисами для проведения совместной учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.				2				2
4.3	Визуализация данных и идей при проведении научных семинаров, совещаний, курсов повышения квалификации ППС.			2					2
5.	Вариативный модуль		4						4
5.1	Инвестиционный менеджмент - основа формирования конкурентоспособности в высших учебных заведениях								
5.2	Работа с популярными Web-сервисами для создания инфографики								
5.3	Реализация целей Концепции «Устойчивого развития» ЮНЕСКО в высших учебных заведениях								
	ИТОГО	16	4	26	20	8	4	2	80

Примечание: 1 академический час – 45 минут

Учебно-тематический план курса онлайн обучения

№	Тематика занятий	Лекция	Онлайн консультация	Вебинар	Защита проекта	Тестирование	Самостоятельное обучение слушателя	Всего
1.	Нормативно-правовой модуль	2					2	4
1.1	Основные направления и принципы государственной политики в области высшего образования	2					2	4

2.	Психолого-педагогический модуль	4	2				8	14
2.1	Психолого-педагогические основы личностного и профессионального роста руководителя организации образования.						2	2
2.2	Компетентность и педагогическая этика современного лидера-руководителя		2					2
2.3	Основы эмоционального интеллекта, как инструмента эффективности лидера.						2	2
2.4	Управление мотивацией команды. Способы мотивации: классический подход и современный. Философия мотивации. Мотивация и саморегуляция. Технология профессиональной самореализации.	2					2	4
2.5	Имиджология как основа управления коллективом.	2					2	4
3.	Содержательный модуль	4	4	2	4	2	34	50
3.1	Особенности менеджмента в образовании. Планирование, мотивация и контроль.						4	4
3.2	Управление в вузах: стратегическое и тактическое планирование	2					2	4
3.3	Тайм-менеджмент как система управления временем и эффективного планирования в учебных заведениях		2				2	4
3.4	Документационное обеспечение управления высшим учебным заведением: РК ISO 9001-2016 – Требования системы менеджмента качества	2					4	6
3.5	Проблемные, конфликтные ситуации – практика лидерства. Управление конфликтами.			2			2	4
3.6	Функция лидеров в команде. Типология лидеров. Формальный и реальный лидер.						4	4
3.7	Коммуникативная модель Ф. Шулца фон Туна. Диагностика и обратная связь с использованием						4	4

	коммуникативной модели.							
3.8	Сущность, виды, основные принципы и процесс планирования.						4	4
3.9	Анализ эффективности работы организации и планирование изменений с использованием следующих методов: SWOT-анализ (Strengths Weaknesses Opportunities Threats) и Smart-цели (Self monitoring analysis and reporting technology)		2				4	6
3.10	Инновационный менеджмент и его принципы						4	4
3.11	Определение уровня сформированности профессиональных компетентностей преподавателей вузов				4	2		6
4.	Технологический модуль			4			4	8
4.1	Облачные технологии для автоматизации управленческих решений в высших учебных заведениях			2				2
4.2	Работа с популярными Web-сервисами для проведения совместной учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.						2	2
4.3	Визуализация данных и идей при проведении научных семинаров, совещаний, курсов повышения квалификации ППС.			2			2	4
5.	Вариативный модуль		2				2	4
5.1	Инвестиционный менеджмент - основа формирования конкурентоспособности в высших учебных заведениях							
5.2	Работа с популярными Web-сервисами для создания инфографики							
5.3	Реализация целей Концепции «Устойчивого развития» ЮНЕСКО в высших учебных заведениях							
	ИТОГО	10	8	6	4	2	50	80

8. Оценивание результатов обучения

При организации образовательного процесса в целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся: самостоятельная работа, проектная работа, тестирование.

Критерии оценивания проекта:

- 1) Объем теоретических и практических знаний
- 2) Новизна и актуальность темы
- 3) Креативность
- 4) Умение применять знания для решения конкретных проблем
- 5) Умение логично, адекватно теме выстраивать свой текст и презентацию

Критерии оценивания проекта

	Критерии оценивания	Баллы	Комментарии
1	Формулирование проблемы исследования. Значимость и актуальность проблемы		
2	Соответствие поставленных проблем, целей и задач тематике проекта		
3	Структурирование содержания проекта: логичность и последовательность		
4	Соответствие содержания тематике проекта: - - степень раскрытия проблемы; - - соответствие плану.		
5	Перспективность работы: - практическая значимость результатов работы; - возможность продолжения работы.		
6	Использование в проекте инновационных подходов		
7	Ораторское мастерство		
8	Ответы на вопросы		
9	Творческий подход		
	Количество баллов		

Перевод суммы баллов за проектную работу в традиционные оценочные нормы рекомендуется осуществлять по следующей схеме:

Оценка «5» (отлично) выставляется за сумму 17-20 баллов. Оценка «4» (хорошо) соответствует сумме 14-16 баллов.

Оценка «3» (удовлетворительно) соответствует сумме баллов 10-13 баллов.

Требования к выполнению самостоятельной работы:

В перечне заданий самостоятельной работы выбрать одно задание по изучаемому модулю и после его выполнения отправить на проверку тьютору. Выполненные работы оформляются в формате MS Word, MS PowerPoint.

Для определения уровня усвоения знаний применяются следующие параметры:

1) Усвоение содержание учебного материала по изучаемому модулю;
2) Использование теоретических знаний при выполнении практических задач:

- 3) Практическая значимость излагаемого материала;
- 4) Обоснование, полнота и четкость изложения вопроса;
- 5) Оформление в соответствии с требованиями.

Оценка знаний слушателей по выполнению самостоятельной работы осуществляется переводом баллов в пяти балльную систему:

- 1) «Отлично» : 9-10 баллов (85-100%);
- 2) «Хорошо» : 7-8 баллов (75-84%);
- 3) «Удовлетворительно» : 5-6 баллов (50-74%).

9. Посткурсовое сопровождение

В системе посткурсового сопровождения деятельность по сопровождению преподавателей высших учебных заведений осуществляется посредством:

- проведения курса консультаций, он-лайн мероприятий;
- изучения опыта работы ППС вузов через электронную почту, мессенджеры, социальные сети. При необходимости куратор (преподаватель) курса обеспечивает необходимыми методическими и цифровыми ресурсами.
- изучения профессионального роста преподавателей высших учебных заведений через участие на мероприятиях (конференция, семинар, вебинар и т.д.) регионального, областного, республиканского уровня; публикации статей преподавателей (возможно, в соавторстве) в областных, республиканских изданиях, СМИ; издание методических рекомендаций.

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319 «Об образовании».
2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 Об утверждении государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы.
3. Дашкова И. А., Ткаченко И. В., Захарченко Н. С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. — М.: Юрайт. 2020. 276 с.

4. А.М.Ким, Н.Н.Хон, А.Т.Садыкова, Ж.К.Айдосова, А.В.Ли, Д.Б.Ахметова «Диагностика и развитие эмоционального интеллекта» Алматы: Қазақ университеті, 2016№ -182 с.
5. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект на работе. М. : АСТ МОСКВА: Владимир: ВКТ, 2010.
6. Балабанов, В.С. Инновационный менеджмент. РАО / В.С. Балабанов. - М.: ЭЛИТ, 2017. - 322 с.
7. Михненко П. А. Теория менеджмента. — М.: Издательский дом Университета "Синергия". 2018. 518 с.
8. Шабанов С. Эмоциональный интеллект. Российская практика [Электронный ресурс]: / Шабанов С., Алешин А. — Электрон. дан. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 424 с.
9. Гумметова А.Ю., Ступина Е.В. Кейс-метод как современная технология личностно-ориентированного обучения // Образование в России. 2010.
10. Джулаева А.М., Мухтарова К.С., Нурсеитова Г.Б., Купешова С.Т. Управление проектами. - А.: «Қазақ университеті», 2014.
11. Полат Е.С. Метод проектов. [Электронный ресурс] / Е.С. Полат. – <http://www.ioso.ru/distant/project/meth%20project/metod%20pro.html>.
12. Bloom, B. (1964). Taxonomy of Educational Objectives: the classification of educational goal. Longman.
13. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании: Учебное пособие. –М.: 2007.

Дополнительная литература:

14. Федунец Н. И., Ярощук И. В. Применение мультимедийных технологий в образовании. –М.: 2006.
15. Кетс де Врис М. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2012. — 280 с.
16. А.А.Востриков, А.А.Табидзе. Эмоциональный интеллект. Культура эмоций. Курс психотехники эмоциональной саморегуляции, самопсихомоделирования и жизненного оптимизма. Учебное пособие с учебными аудио-сеансами. Томск, изд-во «Продуктивная педагогика». 2007. – 228 с.
17. Манойлова М.А. Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов. Учебное пособие. Псков: ПГПИ, 2004 г. -60 стр.
18. Балакаева Г.Т., Токмагамбетов А.Ш., Оспанов С.И., Курманов Б.К., Джантемирова Д.С. Методические указания к прохождению курса повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов. –Алматы, РИПК СО, 2013.
19. Смолянинова, О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // Инновации в российском образовании: сб.- М.: ВПО, 2000.